概要

Hik-Connect は Hikvision によって導入された新しいサービスで、動的ドメイン名サービスとアラームプ ッシュ通知サービスを統合しています。これは、顧客がリモート管理のためにデバイスをインターネッ トに接続する簡単な方法を提供します。このマニュアルでは、お客様に Hik-Connect アカウントの登録 方法を示しています。

裁量

製品、ファームウェアのバージョンによっては、ユーザーインターフェイスが以下の手順と異なる場合 があります。ただし、Hik-Connect サービスをセットアップするために必要な情報と設定は、すべてのサ ポート対象製品で同様です。

準備

ユーザーは携帯電話またはコンピュータにアカウントを登録する必要があります。

Version: v1.0 Date: 01/03/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

Hik-Connect アカウントを登録する方法

このファイルでは、Hik-Connect APP と Web ポータル www.hik-connect.com を介して Hik-Connect ア カウントを登録する方法について説明します。

注:

iVMS-4500 および iVMS-4200 を介して登録する場合は、後で Hik-Connect をサポートするためにリリ ースされる新しいバージョンまでお待ちください。このドキュメントの対応する内容を適宜更新します。

方法 1:電子メールアドレスまたは携帯電話番号を使用して Hik-Connect アプリケーション経由で

Hik-Connect アカウントを登録する

ステップ1、携帯電話に Hik-Connect App をダウンロードしてインストールします。

(1) Google Play ストアまたは App Store で Hik-Connect モバイルクライアントソフトウェアを検索します。



(2) Hik-Connect を選択し、INSTALL をクリックします。



(3) Google Play ストアから APP をダウンロードする場合は、APP をインストールするアクセス権に 同意してください。

Version: v1.0 Date: 01/03/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs



ステップ2、Hik-Connect アプリケーションを開く

OPEN をクリックするか、携帯電話のメイン画面でショートカットアイコンをクリックします。



ステップ3、電子メールアドレスまたは携帯電話番号で登録する

(1) ログインインターフェースで「Register」をタップします。

HIKVI	SION
User Name/Email Addr	ess
Password	
Logi	n
Register	Forgot Password

(2) アカウントを登録する前に、利用規約をタップして契約を読みます。それを読んだら、Read and Agree チェックボックスをクリックして契約に同意します。

– Register
Register by Mobile Phone Number
Read and Agree
Agree to the terms of service before registering.

(3) スクロールして地域を特定し、それをマークしてマークします。選択した国や地域は変更できませんのでご注意ください。

地域を選択したら、インタフェースの右上にある Finish をタップしてください。

Cancel	Region	Finish
Select your coun once selected.	try or region. It cannot	t be changed
Canada		
Cape Verde		
Cayman Islands	5	
Central African	Republic	
Chad		
Chile		
China		1

Version: v1.0 Date: 01/03/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(4) Mobile Phone Number または Email Address を選択します。次に、E メールアドレスまたは携帯電 話番号を入力し、[次へ]をタップします。

← Mo	Mobile Phone Number		
86		Region	
Mobile Phone	Number		
Example:12345	67890	_	
e	et Verification Cod	e	
1	2 ABC	3 DEF	
4 вні	5 JKL	6 MNO	
7 PORS	8 TUV	9 wxyz	
	0	\bigotimes	

(5) 認証コードは、対象の E メールアドレスまたは携帯電話番号に送信されます。受信箱を確認してく ださい。受信したメール記載の確認コードを入力し、[Next]をタップします。

← Input Verifi	cation Code
Input the verification code SMS may be delayed. If no return to the previous sto code	e you received. The email or o message received, please ep and get the verification again.
Input the received veri	fication code.
Previous(57)	Next

(6) ユーザ名とパスワード、確認用パスワードを入力してください。

[Finish]をタップして登録を完了します。

プライバシーを保護するためとセキュリティを強化するために、複雑なパスワードを設定することを強 くお勧めします(大文字、小文字、数字など8文字以上)。

Version: v1.0 Date: 01/03/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

\leftarrow	Set Account	
User Name		
Letters, no	imbers or underlines.	
Password		
Letters, n	imbers or symbols.	
Confirm Pa	ssword	
Confirm y	our new password.	
	Finish	

(9) アプリケーションが自動的にログインします。



方法 2:電子メールアドレスまたは携帯電話番号を使用して Hik-Connect Web ポータル経由で Hik-

Connect アカウントを登録する

ステップ1、Hik-Connect.com ウェブサイトにアクセスします

(1) www.Hik-Connect.com をブラウザのロケーションバーに入力します。

G (æ	•	hik-co	onnect.co	m	ۍ م
File	Edit	View	Favorites	Tools	Help	

Version: v1.0 Date: 01/03/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(2) メインページで、[Register]をクリックします

account/ema	il	
password		
	Forgot the Passwe	ord?
	Login	
No account?	Register one now.	_
	Register	

ステップ2、ユーザー登録情報フォームに記入

(1) ユーザ名とパスワード、確認用パスワードを入力してください。

プライバシーを保護するためとセキュリティを強化するために、複雑なパスワードを設定することを強 くお勧めします(大文字、小文字、数字など8文字以上)。

• User Name:	
* Password:	
* Confirm Password:	
• Country:	
● × Email:	
Country Code:	Please choose your country
Mobile Phone Number:	
 Verification Code: 	-NERP-Re

(2) ポップアップウィンドウから国を選択し、その地域をクリックしてスクロールし、クリックして国を選択します。

* Country:		Europe	Asia	America Afr	ica Oceani	•
● * Email:		Jamaica	Martinique	Mexico	Montserrat	^
		Nicaragua	Panama	Paraguay	Peru	
O Country Code:	Please choose your country	Puerto Rico	Saint Barthéle	Saint Kitts and	Saint Lucia	
		Saint Martin (F	Saint Pierre an	Saint Vincent a	Sint Maarten (3
Mobile Phone Number:		Suriname	Trinidad and T	. Turks and Caic	USA	
		Uruquay	Venezuela	Virgin Islands	Virgin Islands	~

Version: v1.0 Date: 01/03/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs
 (3) ポップアップウィンドウで[OK]をクリックします。

Choose Country		
Sure to select "USA" ?		
	Cancel	Ok

(4) Mobile Phone Number または Email Address を選択します。電子メールアドレスまたは携帯電話番号を入力し、そのフィールドに表示されている大文字を使用して確認コードを入力します。
 注: [Country Code]ボタンをクリックすると、選択した国に基づいて自動的に値が入力されます。
 [Next]をクリックします。

China	
86	
	GE-22 Refres
Next	
Please choose your country	
	Refresh
Next	
	China 86 86 Next Please choose your country Next

ステップ3、テキストを確認して確認コードを入力します

(1)認証コードは、対象のEメールアドレスまたは携帯電話番号に送信されますので受信箱を確認して ください。

注:

Hik-Connect.com ページを閉じないでください。

テキストで送信される確認コードを入力するためのポップアップが表示されます。

C

Version: v1.0 Date: 01/03/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(2) 確認コードを Hik-Connect.com ページのポップアップボックスに入力します。

	Conoral				
Please input the verif	ication code you just received	×			
i lease input the veni	ication code you just received.				
Time delay may occu	Time delay may occur. Please wait a minute. Return and get				
the verification code	again.				
* Verification Code:					
		011			
		ОК			

(3) 認証コードを入力した後。あなたが登録プロセスを完了したことをポップアップが確認します。

\odot	Register succeeded, logging in
	now.

セキュリティ専門家のための最初の選択

HIKVISION テクニカルサポート

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

概要

Hik-Connect は、動的ドメイン名サービスとアラームプッシュ通知サービスを統合した、Hikvision によって導入された新しいサービスです。これは、デバイスがインターネットに接続するための簡単な方法を提供します。このマニュアルは、Hik-Connect サービスを追加する方法をユーザーに示すためのガイドです。

注::ユーザーエクスペリエンスを向上させるために、ルーターとデバイスの両方で UPnP 機能を有効 にするか、ルーターで Ports Forwarding を手動で構成することをお勧めします。 UPnP を有効にしない 場合や、手動でポート転送を構成する場合でも、Hik-Connect サービスを使用することはできます。ただ し、Hik-Connect ドメインネームサービスは使用できません。

裁量

製品、ファームウェアのバージョンによっては、ユーザーインターフェイスが以下の手順と異なる場合 があります。ただし、Hik-Connect サービスをセットアップするために必要な情報と設定は、すべてのサ ポート対象製品で同様です。

準備

ユーザーは Hik-Connect サービスをサポートする適切なファームウェアにデバイスをアップグレードす る必要があります。

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

ユーザーは、Hik-Connect APP 、www.hik-connect.com ウェブポータル、iVMS4500 アプリまたは iVMS-4200 クライアント経由で Hik-Connect 機能を有効にすることができます。 注:

iVMS-4500 アプリケーションと iVMS-4200 クライアントの場合、すぐにリリースされる新しいバージ ョンがリリースされるのを待つことをお勧めします。

方法1:Hik-Connect APP 経由でデバイスを追加する

手順:

(1) モバイルで Hik-Connect アプリを実行します。

(2) デバイス QR コードをスキャンしたり、デバイスのシリアル番号を手動で入力してデバイスを追加 します。



(3) [Add]をクリックして続行します。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法



(4) デバイス検証コードを入力して終了します。

K Results	< Adding Completed
Please input the device verification code. Input the device verification code. Find the verification code on the device label. If no verification code on your device, input the default one: ABCDEF (upper-case).	Added. Add Another Device Finish Device Domain Name
OK CANCEL	549675856
UK UNITEL	Port Mapping Mode
	Automatic >
	Service Port
	47578
	HTTP Port
	33302

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(5) Hik-Connect タブに戻り、ライブビューを表示します。



01-03-2017 Tue 11:01:13 Camera 01

Camera 01

注:

デバイス認証コードの検索方法

a) デバイスのラベルからデバイス認証コードを確認します。



b) DVR / NVR のローカル GUI でデバイス認証コードを見つけようとします。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

		Configuration	
¢ General	General Platform Access PF	PPOE DDNS NTP Email NAT	More Settings
- Network	Enable	2	
	Access Type	Hik-Connect	
Alarm	Server Address	dev.hik-connect.com	Custom
↔ Live View	Enable Stream Encryption		
	Verification Code	LYSXPR	
Exceptions	Status	Offline	

c) デバイスのウェブ設定インターフェースで、カメラと DVR / NVR の両方の確認コードを探します。

FTP	Email	Platform	Access	HTTPS	QoS	802.	1x	
	Enable		1				r.	
Plat	form Acces	s Mode	Hik-Cor	nnect		~		
Serv	ver IP		dev.hik-	connect.co	m		Custon	n
Reg	ister Status	5	Online			~		
Verit	fication Co	de	*****	U)		2) The		

6 to 12 letters or numbers, case sensitive. You are recommended to use a ci

注::

ユーザーが Hik-Connect アプリケーションで Hik-Connect ドメインネームサービスを使用する場合、 Hik-Connect ドメイン追加タイプのデバイスタブにこのデバイスを追加し続ける必要があります。 手順:

(1) [デバイス]タブに移動します。インターフェイスの右上にある「+」をクリックします。 (2) 手動 追加を選択し、「Hik-Connect Domain」として Register Mode を選択します。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

Device	+	\odot	New Device	8
<u></u>	Manual Adding	Alias	New Device 01	
÷.	ii ii Configuration	Register Mode	Hik-Connect Domain	
	Online Device	Device Domain		
27	Senerate OR Code	User Name		
	N	Password		
		Camera No.	£.	
			Register Type	
		Hik-Connect D	omain	0
	57			
Start Live View(0)	3	IP/Domain		

(3) Device Domain 入力ボックスをクリックし、リストから対応するデバイスを選択します。

Э	New Device	Ø	E	New Device
s	Demo 07	0	Alias	Demo 07
egister Mode	Hik-Connect Domain	>	Register Mo	de Hik-Connect Doma
evice Domain	\frown	>	Device Dom	ain
lser Name			Liser Name	
Password			Selec	t Device Domain N
Camera No.	34		S136HQHM	F8-N(623100330)
			539030601 MLT-S918-32(5	39030601)
			650763103 DS-2002442FV	3 ND-IW(650763103)
			614277908 DS-2CV2001FI	3 D-IW(614277908)
			519542377	7

(4) デバイスのユーザー名とパスワードを入力して、プロセスの追加を完了します。監視するライブビ ューを開始するには、[Start Live View]をクリックします。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

\bigcirc	New Device	P
Alias	Demo 07	٥
Register Mode	Hik-Connect Domain	>
Device Domain	623100330	>
User Name		
Password	-	2
Camera No.	34	

方法 2:www.hik-connect.com Web ポータル経由でデバイスを追加する

手順:

(1) www.hik-connect.com をブラウザのロケーションバーに入力します。

G	G	e	hik-co	nnect.co	m	، م
File	Edit	View	Favorites	Tools	Help	

(2) アカウントのユーザー名とパスワードでログインします。

account/em	ail
password	
	Forgot the Password
	Login
No account	? Register one now.
	Register

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(3)「Device Management」に移動し、「Add」をクリックしてデバイスを追加します。

IKVISION	/				1	hik_connect_test 🔻 E
ŝ	Device Managen	nent Dev	rice Serial No. ✔	Search by De	evice Serial No. Q	C Add
Device Management	Device Domain	Device Seria	al No. IP/	Port No.	Device Status	Device Operation
20			No	device.		

(4) デバイスシリアル番号を入力してください。 [Search]をクリックします。

Add Device		
Device Serial No.:	657836790	Search
		Cancel

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs (5) デバイスに接続(電源をオンにしてインターネットに接続する必要があります) すると、モデルが ポップアップ表示され、S/N が確認されます。これが目的のデバイスであれば、「+」をクリックして続 行します。

Add Device		
Device Serial No.:	657836790	Search
DS-7204HUHI-F1-I	(657836790)	
		Cancel

(6) デバイス認証コードを入力し、[Add]をクリックして終了します。

Add Device		
Device Serial No.:	657836790	Search
Verification Code:	•••••	
		Cancel

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs (7) ポップアップが成功を確認します。デバイスが[Device Management]ページに表示されます。

र्द्धे	Device Manager	nent Device	Serial No. 🗸 Search by Dev	ice Serial No. 🔍	🕀 Add
vice Management	Device Domain	Device Serial No	o. IP/Port No.	Device Status	Device Operation
20	497553057	497553057	68.129.421.132/80	Online	
My Account					

(8) 接続されたデバイスの IP アドレスとポート番号をダブルクリックすると、デバイスのログイン画 面を示す新しいウィンドウが開きます。デバイスにログインするためのユーザー名とパスワードを入力 します。

ŝ	Device Managen	Device Ser	al No. 🗸 Search by Devi	e Serial No. 🔍	Add
vice Management	Device Domain	Device Serial No.	IP/Port No.	Device Status	Device Operation
2	497553057	497553057	68.129.421.132/80	Online	/ 血 电
My Account	657836790	657836790	70.422.32.191/81	Online	/ m h
C C Hope/7840232.H Unicolary View Texastree Such Hope 1976/241	ger Togins.org P., 1400958777309	P - 🞯 Decic Manageme	nt : 🍂 Login : -	×	
C C Interview Control of the control	ge Tegen ang 1, 1402890777305 :	P + O Decice Manageme	nt : 🗶 Login : -	×	
C R Hep://7642233.111/stockey Vew Facates State Heg //SEGN	ger Teger, sep 7, 1482036777300 :	P - Coice Managem	et 🛛 🗨 Login :	×	
C Reput/764233.HTulac/ang Van Franke Sade Help	ge: Toges.org 7_1420365777305	P - Conce Manageme	a: Logn :		2 L
C C Hange / Table 232 H Under Jang Verne Table New Hang ISSION	ge fogle avg 1, 140095077300.	P - 💽 Colic Margan	a Logn -	×	± الـ الـ Password .

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

付録:

1.ポートフォワーディングの設定方法

方法1:UPnPを使用してポート転送を構成する手順:

(1) Configuration->Advanced Configuration->Network->General に進み、ネットワークパラメータを 正しく構成して、デバイスが LAN でアクセス可能であることを確認します。この場合、DNS サーバー アドレスが必要です。

(2) [Apply]をクリックして続行します。

Configuration					
尊 General	General Access platform PPPO	E DDNS NTP	Email NAT N	lore Settings	
- Network	Working Mode	Load Balance			
Alarm	Select NIC	bond0			
# RS-232	Enable DHCP		ii-adapiive		Ŭ
98 113-232	IPv4 Address 10 .5 .8 .11	17	IPv6 Address 1	fe80::c62f:90ff:fea4:5	66b/64
 Live View 	IPv4 Subnet 255 .255 .255 .0		IPv6 Address 2		
▲ Exceptions	IPv4 Default G 10 .5 .8 .25	1Pv6 Default G			
🔹 User	MTU(Bytes)	64:21:90:a4:56:6b			
	Preferred DNS Server	8.8.8.8			
	Alternate DNS Server				
					K
♠ Live View				Apply	Back

- (3) Menu->Configuration->Network ->NAT の順に進み、「enable UPnP」をチェックします。
- (4) ルータ管理インタフェースにログインします。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

			Confi	guration			
E General	General Platform	n Access	PPPOE DD	NS NTP Email <u>N</u>	AT More	Settings	
- Network	Enable UPnP						
Tionion	Mapping Type		Auto				
Alarm	Port Type	Edit	External Port	External IP Address	Port	UPnP Status	
	HTTP Port	1	80	0.0.0.0	80	Inactive	
Live tiew	RTSP Port	1	554	0.0.0.0	554	Inactive	
Exceptions	Server Port	1	8000	0.0.0.0	8000	Inactive	
User	HTTPS Port	1	443	0.0.0.0	443	Inactive	
							Refresh
Live View						Apply	Back

注::

- (1) マッピングタイプは自動として推奨されます。
- (2) すべての設定が正しい場合は、(外部) ポートと外部 IP アドレスが更新されます。 UPnP ステータ スはアクティブになります。

方法2:ポート転送を手動で設定する手順:

(1) Configuration->Advanced Configuration->Network->General に進み、ネットワークパラメータを 正しく設定して、デバイスが LAN でアクセス可能であることを確認します。この場合、DNS サーバー アドレスが必要です。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

		Configuration			
尊 General	General Access platform PPPC	DE DDNS NTP	Email NAT M	ore Settings	
♣ Network >	Working Mode	Load Balance			<u> </u>
\land Alarm	NIC Type	10M/100M/1000M Se	lf-adapti∨e		
,≇ RS-232	Enable DHCP				
	IPv4 Address 10 .5 .8 .1	17	IPv6 Address 1	fe80::c62f:90ff:fea4:5	666b/64
▲ Exceptions	IPv4 Default G 10 .5 .8 .2	54	IPv6 Default G		
	MAC Address	c4:2f:90:a4:56:6b			
Ser User	MTU(Bytes)	1500			
	Preferred DNS Server	8.8.8.8			
	Alternate DNS Server				
					k
★ Live View				Apply	Back

(2) [Apply]をクリックして続行します。

(3) Menu->Configuration->Network ->More Settings に移動して、開く必要があるポートを確認します。

				Configura	tion				
尊 General	General	Platform Access	PPPC	E DDNS	NTP	Email	SNMP	NAT	More Settings
- Network	Alarm H	lost IP							~
	Alarm H	lost Port		0					
\land Alarm	Server I	Port		8000					
∉ RS-232	HTTP F	Port		80					
	Multicas	st IP							
 Live View 	RTSP F	Port		554					

(4) ルータ管理インタフェースにウェブ経由でログインします。

(5) デバイスのポートを開くための転送に進みます。

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

Status						
Basic Settings	Virtu	al Servers				
Quick Setup						
Network		Lawrence of the second second				
Wireless	ID	Service Ports	IP Address	Protocol	Status	Modify
Advanced Settings	1	80	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
DHCP	2	8000	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
Forwarding	2	554	102 160 1 22	ALL	Epobled	Modify Doloto
Virtual Servers	3	554	192.100.1.23	ALL	Enabled	MOUNY Delete
Port Triggering	4	8200	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
DMZ	5	81	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
UPnP	6	8001	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
Security	7	EEE5	100 160 1 04	AL 1	Fachlad	Madifu Dalata
Static Routing		2223	192.108.1.24	ALL	Enabled	Modily Delete
IP & MAC Binding	8	8201	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
Dynamic DNS						
Maintenance	Add Ne	Enable All	Disable All Delete	All		
System Tools	, ad the		Deleter			

注:

上記のポート転送インターフェースは、TP-LINK ルーター (TL-ER340G) 用で、他のルーターのインタ ーフェースとは異なる場合があります。

2.デバイスのドメイン名変更方法

方法1:追加が完了したら、デバイスのドメイン名を変更します。



Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

手順:

- (1) [Hik-Connect]タブに移動し、ドメイン名を変更するデバイスを選択します。
- (2) [Settings]に移動します。
- (3) 変更するデバイス情報をクリックします。

Hik-Connect +	K Se	ttings M	More <	Device Informa	ation
0S-2CD2442FWD-IW(650763103)		2FWD-IW(650763103) > Device	ation	658763103>
	Alarm Notification	Enable	e > Port M	apping Mode	Manual >
	Storage Status		> Service	Port	0>
DS-2CV2Q01FD-IW(614277908)	Device Version	V5.4.3 build 160 No new version availa	0902 HTTP F able	Port	0>
01-03-2017 Twe 11:01:13	Image Encryption			Save	
A station of the state of the s	Change Password		э.		
Catera ()1	The default password code	is the device verifica	ation		
Message Hik Connect Device Micre	Device Information		->		

方法 2:www.hik-connect.com Web ポータルからデバイスのドメイン名を変更します。

手順:

- (1) www.hik-connect.com に登録されたアカウントでログインします。
- (2) Device Management に行きます。
- (3) ドメイン名を変更するデバイスを選択し、[Edit]をクリックします。
- (4) 新しいデバイスドメイン名を入力し、OK をクリックして保存します。

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

\$	Device Management	Device Serial No. Search by Device Serial No.	O Add
Device Management	Edit Device Information		Device Operation
20	* Device Domain:	11234567890f1234567890f1234!	
My Account	Device Serial No.:	400300282	
	UPnP Mapping Mode:	Auto Manual	/ 亩 龟
	For manual port mapping, y	rou can customize the value of the external port. To use	/ 亩 庙
	the port No. uploaded by th	ne device, select Auto mode.	/ 🖬 🖻
	* Server Port Number:	80	/ == ==
	* HTTP Port Number:	8090	/ m Ba
		Cancel Ok	/
			A TOT PA

3. HikConnect アプリケーションと Hik-Connect Web ポータルポートマッピングモードの違

りょ

ユーザは、HikConnect アプリケーションのデバイス情報インタフェースまたは hik-connect Web ポータ ルを介したデバイス管理インタフェースのポートマッピングモードを変更できます。

C Device Information Control Contro	tion	C Device Ir	nformation
Device Information	650763103 >	Device Information	650763103≯
Port Mapping Mode	Automatic	Port Mapping Mode	Manual>
Service Port	.0	Service Port	0>
H	0	HTTP Port	0 >
Manual		s	ave

Hik-Connect アプリインターフェース

Title: Hik-Connect アカウントにデバイスを追加する方法

5Č5	Edit Device Information		O Add
Device Management	* Device Domain:	f1234567890f1234567890f1234!	
	Device Serial No.:	400300282	Device Operation
My Account	UPnP Mapping Mode:	Auto Manual	/ in Pa
	for manual port mapping, the port No. uploaded by t	you can customize the value of the external port. To use he device, select Auto mode.	/ 🗇 🖻
	* Server Port Number:	80	/ m m
	* HTTP Port Number:	8090	/ 🗇 🖻
		Cancel	/ @ @

hik-connect Web ポータルインターフェイス

1.Auto:Hik-Connect は、デバイスから報告されたポートを使用して接続します。デバイス UPnP マッ ピングが機能する状況に適用できます。

2.Manual:デバイスに接続するポートを手動で設定します。

UPnPマッピングが失敗した場合、ユーザーは手動でルーティングを設定する必要があります。

最新の HikConnect ファームウェアが搭載されていないデバイスでは、手動モードのみがサポートされています。

注:デバイスステータスがオンラインのときに www.hik-connect.com の IP /ポート番号リンクをクリッ クした後にデバイスをリダイレクトできない場合、デバイス用にポートが正しく構成されていない可能 性があります。

この場合、ポート転送を設定するために UPnP を使用するのではなく、ルータで手動でポートを手動で 開けてください。http://WANIP:ポート番号を試して、ポート転送が手動で成功したかどうかをテス トしてください。



セキュリティ専門家のための最初の選択

HIKVISION テクニカルサポート

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

概要

Hik-Connect は Hikvision によって導入された新しいサービスで、動的ドメイン名サービスとアラーム プッシュ通知サービスを統合しています。これは、デバイスがインターネットに接続するための簡単な 方法を提供します。このマニュアルは、デバイスで Hik-Connect サービスを有効にする方法をユーザー に示すガイドです。

裁量

製品、ファームウェアのバージョンによっては、ユーザーインターフェイスが以下の手順と異なる場合 があります。ただし、Hik-Connect サービスをセットアップするために必要な情報と設定は、すべてのサ ポート対象製品で同様です。

準備

ユーザーは Hik-Connect サービスをサポートする適切なファームウェアにデバイスをアップグレードす る必要があります。

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

デバイスで Hik-Connect サービスを有効にする方法

Hik-Connect 機能は、SADP ツール、デバイスローカル GUI (DVR / NVR 用)、デバイス Web GUI、 iVMS-4500 アプリ、iVMS-4200 クライアントソフトウェアを介して有効にすることができます。

注:

1) デバイスの Hik-Connect 機能は、デフォルトでは無効になっています。

2) SADP、iVMS-4500&iVMS-4200 については、後で Hik-Connect をサポートするためにリリースされ る新しいバージョンをお待ちください。それに従って、このドキュメントの内容を適宜更新します。

方法 1: デバイス Web ブラウザ経由で Hik-Connect を有効にする

手順:

a. Web ブラウザ経由でデバイスにログインします。

b. Configuration > Network > Platform Access に移動し、[Enable]チェックボックスをオンにして Hik-Connect サービスを有効にします。

HI	KVISION	Live View	Playback	Picture	Configuration
Q	Local	FTP Email	Platform Access	HTTPS QoS	802.1x
	System	Enable			
Ø	Network	Platform Access	Mode Hik-Co	onnect	\checkmark
	Basic Settings	Server IP	dev.eu	.hik-connect.com	Custom
	Advanced Settings	Register Status	Online		\checkmark
Q.	Video/Audio	Verification Code	•••••	•	m
<u>لمد</u>	Image	6 to 12 letters or	numbers, case s	ensitive.You are reco	nmended to use a combination of no less than 8 letters or numbers.
圁	Event				
	Storage	Sa	ive		

c. 初めて使用するには、ユーザーが確認コードを作成する必要があります。

i. 新しい認証コードを入力して確認します。

ii. 利用規約を確認します。

iii. [OK]をクリックして設定を保存します。

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

/erification Code		
	6 to 12 letters or numbers, case sensitive. You are recommended to use a combination of no less than 8 letters or numbers.	
Confirm Verification Code		

d. すべての設定後に[Save]をクリックします。
 注:このページでも確認コードを確認または変更できます。

方法 2: デバイスのローカル GUI 経由で Hik-Connect を有効にする (DVR / NVR の場合) 手順:

a. デバイスのローカル GUI を入力し、Configuration> Network> Platform Access に進みます。

b. Enable チェックボックスにチェックを入れて、Hik-Connect サービスを有効にします。

	Configuration								
尊 General	General Platform Access PPPC	DE DDNS NTP Email NAT Mo	re Settings						
- Network >	Enable								
▲ Alarm	Access Type	Hik-Connect							
e Live View	Enable Stream Encryption		Custom						
	Verification Code	LYSXPR							
A Exceptions	Status	Offline							
👪 User									
			<u>`</u>						
	Enable	✓	×						
♠ Live View			Apply Back						

Version: v1.0 Date: 1/3/2017 Product: Cameras, NVRs, DVRs

- c. 初めて使用するには、ユーザーが確認コードを作成する必要があります。
 i. 新しい認証コードを入力してください。
 ii. 利用規約を読み、利用規約のチェックボックスをオンにします。
 iii. [OK]をクリックして設定を保存します。
- d. すべての設定後に[Apply]をクリックします。
 注:このページでも、ユーザーは確認コードを確認または変更できます。

セキュリティ専門家のための最初の選択

HIKVISION テクニカルサポート

Hik-connect 共有機能はデバイスのドメイン名を共有します。 今まで Hik-connect では、1 つのデバイ スを1 つのアカウントにしか追加できませんでした。

「複数の人が 1 つのデバイスにアクセスする」という問題を解決するために、共有機能がリリースされています。



Account A shares the video to Account B

注:

1.ユーザーは、Hik-connect APP および <u>www.Hik-connect.com</u> Web ポータルから Hik-connect Share 機能を使用して、他のユーザーとデバイスを共有したり、他のユーザーと共有するデバイスを管理したりできます。

2.ユーザーごとに異なる権限を設定することができます。たとえば、アラームプッシュを受信、双方向オ ーディオを開始、または PTZ 機能の有無。

裁量

製品、ファームウェアのバージョンによっては、ユーザーインターフェイスが以下の手順と異なる場合 があります。ただし、Hik-connect 共有機能を設定するために必要な情報と設定は、すべてのサポート対 象製品で同様です。

準備

1. Hik-connect Share 機能をサポートする適切なファームウェアにデバイスをアップグレードする必要

があります。

2. hik-connect アプリを v3.0.0 以上にアップデートします。

Title: Hik-Connect 共有機能の使い方

Hik-connect 共有機能の使い方

方法1:Hik-connect APP 経由で共有機能を使用する

手順:

- (1) モバイルで Hik-connect アプリを実行し、アカウントにログインします。
- (2) 詳細から[共有設定の管理]に移動し、[共有デバイスインタフェース]に入ります。

More		÷	Share Device	More
Pictures and Videos	×	History		į
Manage Sharing Settings		 Email Addres Mobile Phone Number 	5 example éginal com 9	
Account Management	>	Remark:		
Settings	× .	Devica		-
⑦ Help	×			
Ø Feedback	>			
(i) About	>			
Logout				
Exit				
G 🛃 Home Message	More		Save	

(3)「共有したいアカウントを設定します。 [電子メールアドレス]フィールドまたは[携帯電話番号]フ ィールドをタップして、共有するアカウントを設定できます。

注:

a。携帯電話番号には国コードが含まれている必要があります。例:861896919XXXX(86 中国の地域番号)。国を選択すると、地域番号が自動的に入力されます。

b。以前にアカウントを入力したことがある場合は、履歴インターフェースでそのアカウントを見つける ことができます。 Version: v2.0 Date: 3/28/2018 Product: Cameras, NVRs, DVRs ・共有デバイスインターフェイスで履歴をタップすると、履歴インターフェイスに入ります。共有したす べての削除済みアカウント情報が一覧表示されます。

・アカウントを選択してください。

アカウント情報は自動的に共有デバイスインターフェイスに入力されます。

(4) Tab キーを押して、Select Device インターフェースに入ります。共有するデバイスを選択します。



(5) [OK]をタップして、[共有デバイス]インターフェースに戻ります。選択したデバイスがここに表示 されます。デバイスをタップして、アカウントに必要な権限を設定します。

Share Device	C
itory	>
Email example@gmail.com	
Address Mobile Phone	
Vumber	
mark:	
vice	Ś
-2752	>
-7216HQHI-SH(691 823)	>
-2CV2Q01FD-IW(762 674)	>
Save	

(6) [OK] - [保存]をクリックして終了します。

方法 2:www.Hik-connect.com Web ポータル経由で共有機能を使用する

手順:

(1) www.Hik-connect.com をブラウザのロケーションバーに入力します。



(2) アカウントのユーザー名とパスワードでログインします。

account/er	nail
password	
	Forgot the Password
0	Login
No accour	nt? Register one now.
	Register

(3) [共有デバイス]に移動します。

令	View My Shared Videos	Share Device
Device Management	86181 1136(HC TEST) No device.	/ 亩
Others' Shared Device	86131 12363(SA TEST) No device.	/ 前
22	liuningning@ (Alan) No device.	1 1

(4) 共有デバイスをクリックして、共有の詳細を入力します。

hare with:		
f - Email:	mampe Ognali com	
Mobile Phone Number:	Country Collar + Phone No.	
Notei		Submit
evice:		
evice: V DS-2CD2025FWD-3 P Live View III Playbr	687. 880) ck 🔲 Alarm	٥
Vevice: V DS-2CD2025FWD-1 V Live View D Playbo V DS-8016HF-ST(42	(687. 800) ck □ Alarm 4522)	•

共有デバイスを受信方法

他のユーザーのアカウントにあなたにデバイスを共有している場合、共有メッセージが届きます。共有 メッセージを受け取ると、ホームインタフェースでダイアログがポップアップ表示されます。すぐに共 有を確認するか、後でチェックすることができます。

アプリ経由:

手順:

(1) [Go]をタップすると、[Others]のデバイスインタフェースが表示されます。共有メッセージはイン ターフェイスに一覧表示されます。

÷	Others' Device
XXXXXXXXXXXX From: XXXXXXXXXX Foday 02 61196	X
Reject	Accept

(2)「同意」をタップします。デバイスはホームインタフェースに表示されます。または、拒否をタップ して共有を拒否します。

Web経由:

手順:

(1) 誰かが自分のデバイスをあなたと共有すると、あなたは確認の通知を受け取ります。それを受け入れるか拒否するかを選択できます。

ou hav	ve 3 new sharings.	x
0	DS-2CV2Q01FD-IW(614908) From:861 19822 Today 15:26:56	^
	Reject Accept	
0	DS-2DE5220I-AE(49 :86) From:861{ 19822 Today 15:26:56	
	Reject Accept	
0	DS-2CD2025FWD-1(687 80) From:8618; 1822 Today 15:26:56	
		~

Version: v2.0 Date: 3/28/2018 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(2)「同意」をタップします。デバイスは、その他の共有デバイスインタフェースに表示されます。または、拒否をタップして共有を拒否します。

共有デバイスを管理する方法

1:共有デバイスをアプリ経由で管理する方法

(1) 共有デバイスの編集

リスト内のアカウントを持つ共有を選択して、「共有の詳細」インターフェースに入ります。アカウント、 発言、および共有デバイスによる共有を含む、共有の詳細を表示できます。

Title: Hik-Connect 共有機能の使い方

Version: v2.0 Date: 3/28/2018 Product: Cameras, NVRs, DVRs

K Manage S	haring Settings	C	÷	Sharing Details	More
My Device	Others' De	vice	Sharo with	.xxxxxxxx	
861 01136/F	C TEST)		Remark:		
Device:DS-2CD2025FW	D-I(687 380)	>	Device		<u>(</u> \$
8613C 2363(S Device:	SA TEST)	>	XXXXXXX	*****	×
liuningning@```.(Device:	Alan)	> C		Delete	
861 197930 Device:		>			
Sha	re Device			Save	

(2) 共有デバイスの選択

手順:

・[Tab] 💮をクリックして[Select Device](デバイス選択)インターフェイスに入ります。

・デバイス名の右にあるチェックマークをタップすると、デバイスリストのデバイスを選択できます。
 選択したデバイスのティックが緑色に変わります。

・(オプション)選択を取り消すには緑色のティックをもう一度タップします。

・[OK]をタップして設定を保存します。

選択したデバイスは、[共有の詳細]インターフェイスに表示されます。

(3) 共有のためのデバイス許可の設定

ステップ:

・[共有の詳細]インターフェイスで、デバイス名をタップして[デバイス許可]インターフェイスに入り ます。

Title: Hik-Connect 共有機能の使い方

Version: v2.0 Date: 3/28/2018 Product: Cameras, NVRs, DVRs

÷	Device Permission	More	E Device Permissi	on More
xx-xxxxxxx	xxx		SCP	
Live View		٢	> xxxxxxxx <	3
Playback		0	> xxxxxxxxxxx <	
Alarm		۲	~ XXXXXXXXX	
lwo-way Auc	dio	2	Live View	0
PTZ			Playback	0
			Alarm	۲
			Two-way Audio	2
			PTZ	
			> xxxxxxxxx <	×.
			> XXXXXXXXXX <	
			> x000000000x (
	ок		ОК	

・共有する機能名を選択します。

・[OK]をタップして設定を保存します。

アカウントを共有すると、選択したデバイスにアクセスできます。

2:Webポータル経由で共有デバイスを管理する方法

手順:

(1) [共有デバイス]をクリックして、デバイスを共有しているすべてのアカウントを確認します。

4¢3-	View My Shared Video	s	Share Device
Device Management	86181 1136(HC No device.	TEST)	/ m
Others' Shared Device	86131 12363(SA No device.	TEST)	/ m
28	liuningning@ No device.	(Alan)	1 1

(2)アカウントをクリックして[共有の詳細]インターフェースに入ります。このインターフェースでは、 このアカウントで共有するデバイスと、このアカウントで使用する予定のデバイスを管理できます。

Share with:	86181 1136	
Note:	HC TEST	Subm
Device:		
✓ DS-2CD2025FWD-I(687 880)		0
Live View	/ 🖻 Playback 🔲 Alarm	
> DS-8016H	IF-ST(421 522)	0
camera 1@DS-8016HF-ST(428 22)		0
	/ 🗏 Playback 🗐 Two-way Audio 🗐 PTZ 🗐 Alarm	
Clive View		
	9DS-8016HF-ST(42 -22)	

他のユーザーが共有するデバイスを管理する方法

1: 共有デバイスを他のユーザーがアプリ経由で管理する方法

あなたがアクセスできるデバイス機能、デバイス名など、他のデバイスの共有の詳細を表示できます。他 のデバイスの共有リストから共有デバイスを削除することもできます。

手順:

Manage Sharing Settings (共有設定の管理) インターフェイスで、Others の Device をタップして Other の Device タブに入ります。

Manage Sharing Settings Others' Device My Device Device 6 5 From:XXXXXXXXXXXXX Device 5 > From XXXXXXXXXXXXXXXXX Device 4 From: XXXXXXXXXXXXXX Device 3 > From XXXXXXXXXXXX Device 2 > From XXXXXXXXXXXX Device 1 5 From:XXXXXXXXXXXXXX Share Device

Version: v2.0 Date: 3/28/2018 Product: Cameras, NVRs, DVRs

(2) デバイスをタップして[共有の詳細]インターフェースに入ります。

デバイス名、アクセス可能なデバイス機能、デバイスに関連付けられているカメラ(デバイスがある場 合)、デバイスソースなど、共有の詳細を表示できます。

÷	Sharing Details	More
Dovico		
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Fram: 3000000990000		
	Delete	

Title: Hik-Connect 共有機能の使い方

Version: v2.0 Date: 3/28/2018 Product: Cameras, NVRs, DVRs (3) 削除をタップすると、他のデバイスの共有リストから共有デバイスを削除できます。デバイスはホ ームインターフェースからも削除されます。

2:Web ポータル経由で他のユーザーが共有するデバイスを管理する方法

手順:

(1) 共有を受け入れた場合、そのデバイスは他の共有デバイスのインターフェースにあります。

(2) Edit をクリックしてデバイスドメインを編集し、 *をクリックして共有を削除します*。

(3) ③をクリックして共有を確認します。デバイス名、アクセス可能なデバイス機能、デバイスに関連

付けられているカメラ(デバイスがある場合)、デバイスソースなど、共有の詳細を表示できます。

Device	
48. 1054 camera 1@D5-7104HGHI-SH(48. 054) Live View	

セキュリティ専門家のための最初の選択

HIKVISION テクニカルサポート